

# Nutzungsbedingungen für das Kundenportal

## Elektrizität Wasser Neuenhof ewn

Mit der Nutzung des Kundenportals der Elektrizität Wasser Neuenhof ewn (nachfolgend ewn genannt) erkennen Sie als virtueller Nutzer die folgenden Bedingungen an:

### 1. Inhalte

1.1. Die ewn bietet mit ihrem Kundenportal eine virtuelle Online-Plattform an. Diese ermöglicht es Kundinnen und Kunden angebotene Online-Dienstleistungen zu beanspruchen.

1.2. Es ist nicht gestattet im Kundenportal urheberrechtlich oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

1.3. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur Löschung von registrierten Benutzer-Kontos oder einzelner Module und der Online-Dienstleistungen führen.

### 2. Datenschutz

2.1. Die ewn speichert und verarbeitet die Benutzerdaten innerhalb des Kundenportals unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.

2.2. Gehen der ewn personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden die entsprechenden Personendaten weder für andere Zwecke verwendet noch weitergegeben.

2.3. Die Zugriffe auf das ewn-Kundenportal können zu statistischen Zwecken ausgewertet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben, so dass keinerlei Bezug zu einzelnen Personendaten hergestellt werden kann.

2.4. Jede Benutzerin und jeder Benutzer mit einem Konto/Profil hat direkten Zugang zum Kundenportal und den eigenen gespeicherten Daten – diese können jederzeit geändert, ergänzt oder gelöscht werden.

### 3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

3.1. Die ewn hat zusammen mit dem Hosting-Anbieter angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen und verhindert, dass bei der Nutzung des Kundenportals vorsätzliche Manipulationen, Datenverluste, physische Datenzerstörung oder unberechtigte Zugriffe vorkommen.

3.2. Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

## 4. Haftungsausschluss

4.1. Jede Benutzerin und jeder Benutzer des ewn-Kundenportals ist für die von ihr/ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die ewn haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die einzelnen Module und Online-Dienstleistungen verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung, etc. entstehen können.

4.2. Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die ewn bemüht sich um eine optimale Funktionsweise; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der ewn. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

4.3. Bei externen Verlinkungen auf dem Kundenportal hat die ewn keinen Einfluss auf deren Design und Inhalte.

4.4. Die ewn behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung, Änderungen auf dem Kundenportal vorzunehmen.

## 5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

5.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem ewn-Kundenportal der ewn kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung.

5.2. Der Gerichtsstand ist Neuenhof.

Elektrizität Wasser Neuenhof ewn

Adrian Fuchs  
Geschäftsführer



Stand: 31. Juli 2022